

Автоматизированная система оплаты проезда «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ»

Разработчик системы:
ЗАО «Золотая Корона»

Оператор системы :
МБУ «УЕЗТУ»

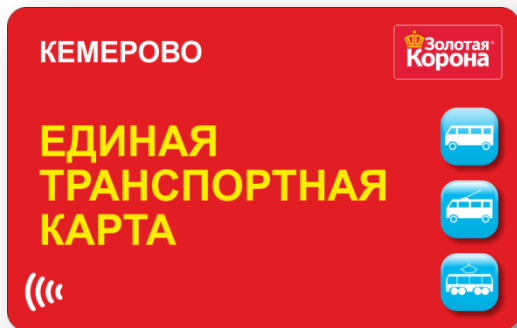
Автоматизированная система оплаты проезда «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ»



ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ

1. **Транспортная онлайн-карта**
2. **Корпоративная транспортная карта**
3. **Социальная транспортная карта**
4. **Социальная карта жителя Кузбасса**
5. **Служебное удостоверение**

ЕДИНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ОНЛАЙН-КАРТА



Приобретается свободно, цена – **70 рублей**

Ограничение на количество поездок – **нет**

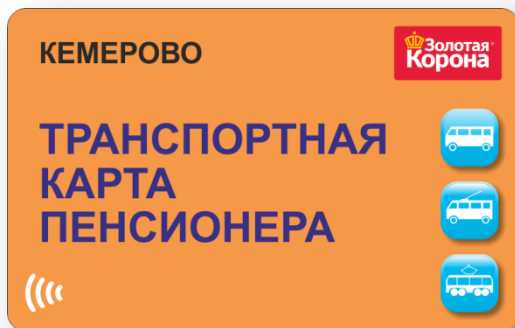
Пользоваться может **любой гражданин**

Пополняется:

- в банкоматах Сбербанка, мобильном приложении и портале Сбербанк-Онлайн;
 - в мобильном приложении Т-Карта.
-

Может быть использована как абонемент

ТРАНСПОРТНАЯ ОНЛАЙН-КАРТА ПЕНСИОНЕРА



Приобретается свободно, цена – **70 рублей**

Ограничение на количество поездок –
одна в течение рейса

Пользоваться может **пенсионер**
при наличии пенсионного удостоверения

Пополняется:

- в банкоматах Сбербанка, мобильном приложении и портале Сбербанк-Онлайн;
 - в мобильном приложении Т-Карта.
-

Может быть использована как абонемент

ТРАНСПОРТНАЯ ОНЛАЙН-КАРТА ШКОЛЬНИКА



Приобретается свободно, цена – **70 рублей**

Ограничение на количество поездок – **нет**

Пользоваться может любой школьник
(**необходима справка из школы**)

Пополняется:

- в банкоматах Сбербанка, мобильном приложении и портале Сбербанк-Онлайн;
 - в мобильном приложении Т-Карта.
-

Может быть использована как абонемент

ТРАНСПОРТНАЯ ОНЛАЙН-КАРТА УЧАЩЕГОСЯ

КЕМЕРОВО



ТРАНСПОРТНАЯ
КАРТА
УЧАЩЕГОСЯ



Приобретается свободно, цена – **70 рублей**

Ограничение на количество поездок –
одна в течение рейса

Пользоваться может:

- учащиеся очной формы обучения СУЗов (колледж, техникум, училище) при наличии ученического билета;
 - студенты очной формы обучения ВУЗов при наличии студенческого билета.
-

Пополняется:

- в банкоматах Сбербанка, мобильном приложении и портале Сбербанк-Онлайн;
 - в мобильном приложении Т-Карта.
-

Может быть использована как абонемент

КОРПОРАТИВНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА



Распространяется только среди юридических лиц

Ограничение на количество поездок –
одна в течение рейса

Стоимость поездки – **25 рублей**

Пополняется МБУ «УЕЗТУ»

Может иметь ограничение действия по времени
и по дням недели

КОРПОРАТИВНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА ПЕНСИОНЕРА



Распространяется только среди юридических лиц

Ограничение на количество поездок – **одна в течение рейса**

Пользоваться может **пенсионер при наличии пенсионного удостоверения**

Стоимость поездки – **12 рублей**

Пополняется МБУ «УЕЗТУ»

Может иметь ограничение действия по времени и по дням недели

СОЦИАЛЬНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА ШКОЛЬНИКА



Предназначена для школьников из малообеспеченных семей и детей-сирот.

Ограничение на количество поездок – **одна в течение рейса**

Может иметь ограничение по периоду действия

СОЦИАЛЬНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА УЧАЩЕГОСЯ

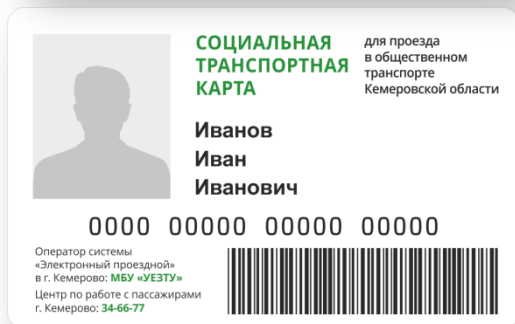


Предназначена для студентов СУЗов и ВУЗов очной формы обучения из малообеспеченных семей и учащихся-сирот.

Ограничение на количество поездок –
одна в течение рейса

Может иметь ограничение по периоду действия

СОЦИАЛЬНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ОНЛАЙН-КАРТА



Предназначена для лиц, имеющих право льготного проезда в пассажирском транспорте.

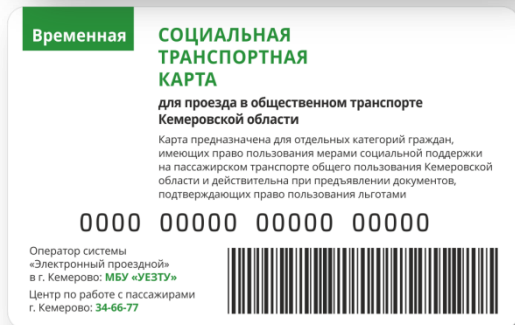
Ограничение на количество поездок – **одна или две (для льготников с сопровождающим лицом) в течение рейса**

Выдается и продляется органами социальной защиты населения

На оборотной стороне карты есть **фотография** и ФИО льготника.

Льготник **НЕ ДОЛЖЕН** предъявлять никаких документов для поездки по этой карте!

СОЦИАЛЬНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ОНЛАЙН-КАРТА



Предназначена для лиц, имеющих право льготного проезда в пассажирском транспорте.

Ограничение на количество поездок – **одна или две (для льготников с сопровождающим лицом)** в течение рейса

Выдается **ВРЕМЕННО** органами социальной защиты населения

Льготник **ДОЛЖЕН** предъявить документ на право бесплатного проезда!

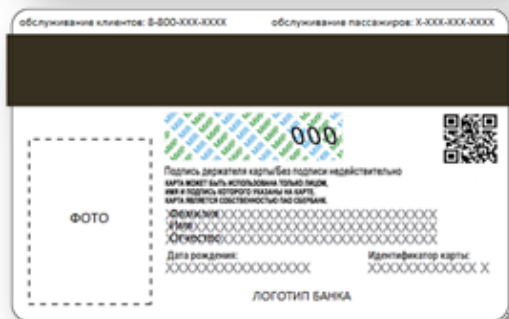
СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА ЖИТЕЛЯ



Создана на базе банковской карты МИР

Предназначена для лиц, имеющих право льготного проезда в пассажирском транспорте.

Ограничение на количество поездок – **одна** или **две** (для льготников **с сопровождающим** лицом) **в течение рейса**



Выдается органами социальной защиты населения, на обратной стороне карты есть **фотография** и **ФИО** льготника.

Льготник **НЕ ДОЛЖЕН** предъявить документ на право бесплатного проезда!

СЛУЖЕБНОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПАССАЖИРСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ



Предназначена для лиц, работающих в сфере муниципального пассажирского транспорта.

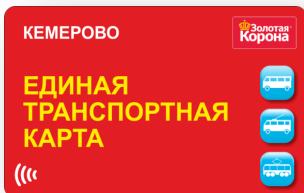


Ограничение на количество поездок – **одна в течение рейса**

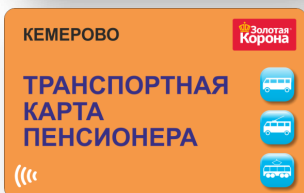
Выдается МБУ «УЕЗТУ» через отделы кадров пассажирских предприятий. На оборотной стороне карты есть **фотография** и **ФИО**.

При увольнении сотрудника карта изымается и блокируется

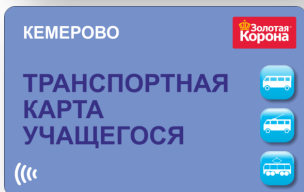
АБОНЕМЕНТ



Базируется на основе транспортной онлайн-карты



Активируется пассажиром в банкоматах Сбербанка, мобильном приложении и портале Сбербанк-Онлайн, в мобильном приложении Т-Карта.

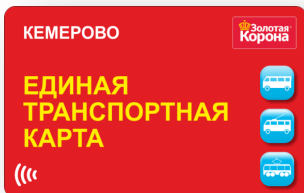


Действует только на **городских** маршрутах. На пригородных **не действует** (даже в пределах городской черты).

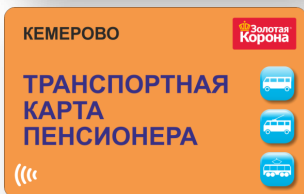


Пенсионеры, школьники и учащиеся и студенты должны предъявлять такие же документы, как и при пользовании транспортной картой.

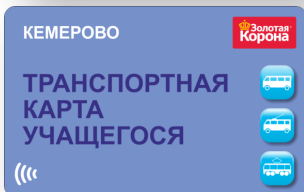
АБОНЕМЕНТ



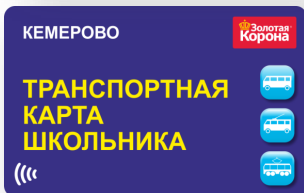
Существуют абонементы на **месяц**, на **неделю** и на **сутки**



Абонемент на месяц действует с 0:00 первого до 23:59 последнего числа месяца. Активируется с 20 числа предыдущего месяца по 19 число текущего месяца.



Абонемент на неделю действует с момента покупки и до окончания седьмых суток со дня покупки



Абонемент на сутки действует с момента покупки и до окончания текущих суток

РЕГИСТРАЦИЯ ПОЕЗДОК

Если пассажир предъявляет транспортную или банковскую карту, по которой не происходит списание денежных средств в момент поездки (карту жителя, социальная транспортная карта, абонемент и т.д.), то такую карту также **необходимо** приложить к терминалу.

Информация о таких поездках необходима для корректного распределения денежных средств между перевозчиками.

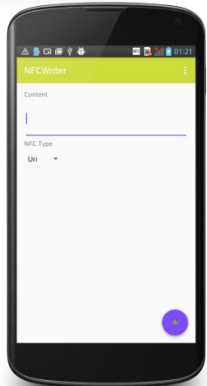
Кроме того данная информация необходима для корректного анализа пассажиропотока.

БАНКОВСКИЕ КАРТЫ



Оплатить проезд можно **бесконтактными** банковскими картами платежных систем MIR, Visa, MasterCard

Оплатить проезд можно смартфоном или иным гаджетом с приложением **MIR PAY**



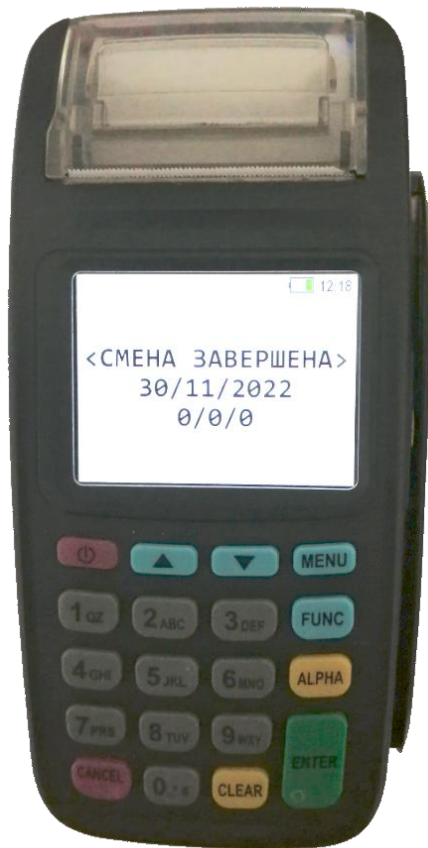
Стоимость поездки – **25 рублей**
(с 29.04.2023 – **27 рублей**) вне зависимости от категории пассажира.

НАЧАЛО РАБОТЫ: ВКЛЮЧЕНИЕ ТЕРМИНАЛА

**Нажмите кнопку включения
и удерживайте до
звукового сигнала**

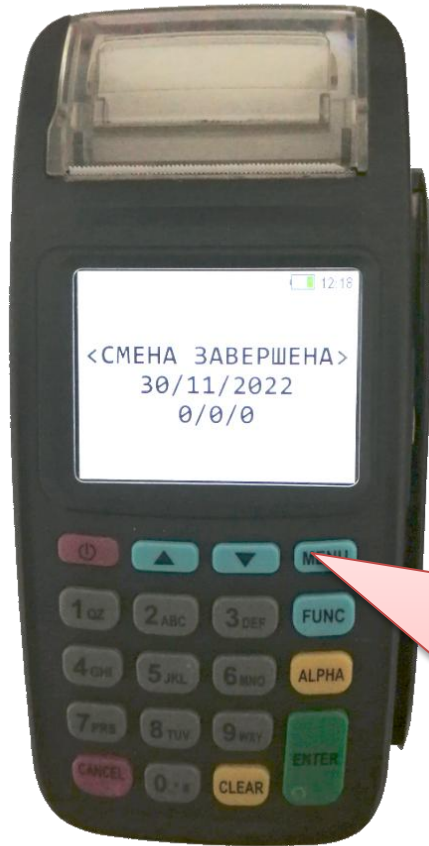


НАЧАЛО РАБОТЫ: ВКЛЮЧЕНИЕ ТЕРМИНАЛА

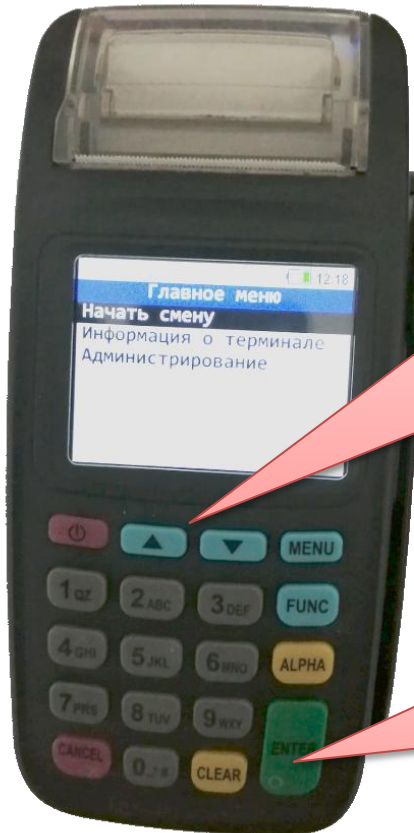


Если экран имеет такой вид,
то необходимо начать новую
смену, выбрать кондуктора и
маршрут

НАЧАЛО РАБОТЫ: ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ



1
Нажмите
клавишу
«МЕНЮ»



2

При помощи
клавиш
«ВВЕРХ» и «ВНИЗ»
выберите вариант
«Начать смену»

3

Нажмите
«ENTER»

НАЧАЛО РАБОТЫ: ВЫБОР КОНДУКТОРА



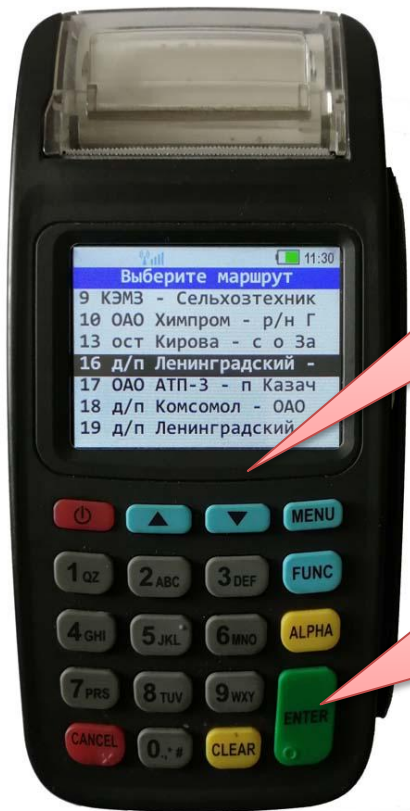
1

При помощи клавиш
«ВВЕРХ» и «ВНИЗ»
выберите водителя (номер смены)

2

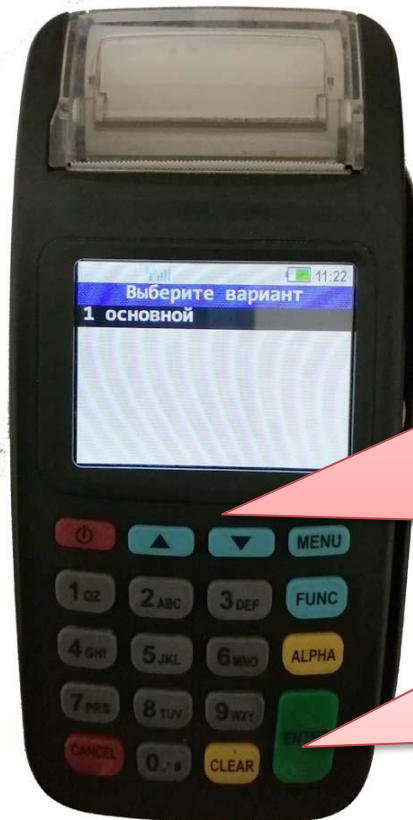
Нажмите
«ENTER»

НАЧАЛО РАБОТЫ: ВЫБОР МАРШРУТА



1 При помощи клавиш «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» выберите маршрут

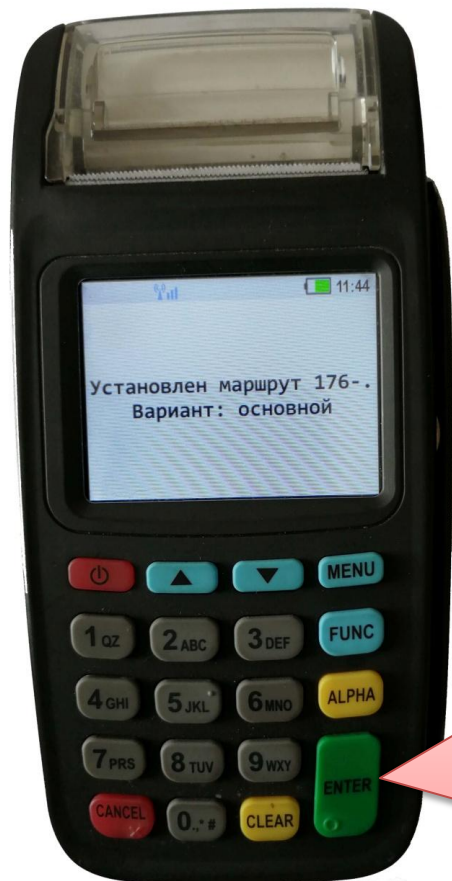
2 Нажмите «ENTER»



3 При помощи клавиш «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» выберите вариант маршрута (если их несколько)

4 Нажмите «ENTER»

НАЧАЛО РАБОТЫ: ВЫБОР МАРШРУТА



Нажмите
«ENTER» для
продолжения



Терминал готов к
работе

ОПЛАТА БЕЗНАЛИЧНЫМ СПОСОБОМ НА ГОРОДСКИХ МАРШРУТАХ

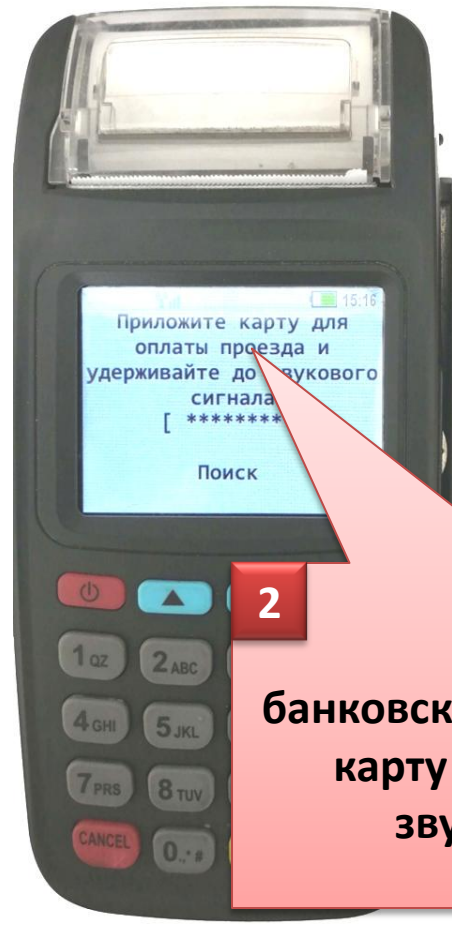
1

Нажмите «1» для оплаты банковской или транспортной картой



2

Приложите банковскую или транспортную карту и удерживайте до звукового сигнала

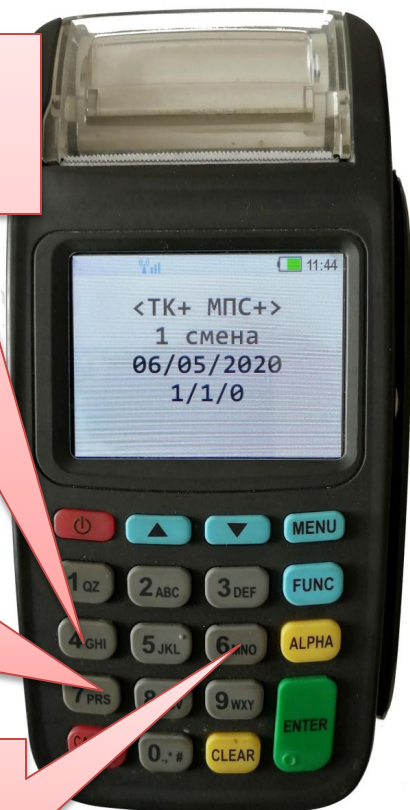


Терминал **ОПРЕДЕЛЯЕТ САМ** :

- тариф по банковской или транспортной карте
- разрешено ли использование карты на маршруте
- разрешено ли использование карты в данное время

ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ НА ГОРОДСКИХ МАРШРУТАХ

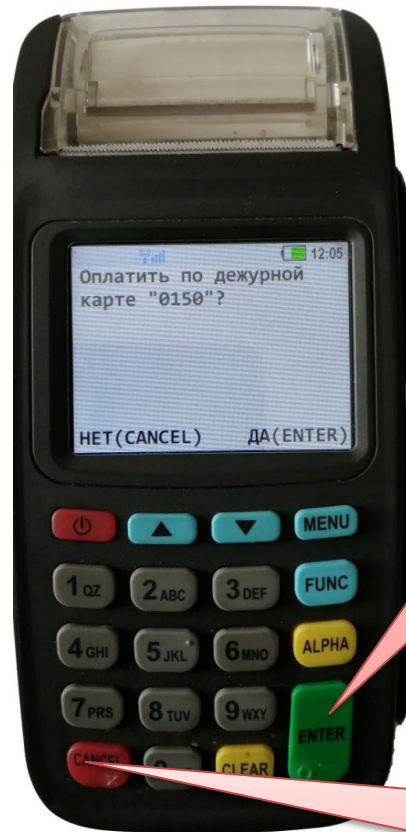
Нажмите «4» для
оплаты наличными
пенсионером



Нажмите «7» для
оплаты
наличными по
полной стоимости

Нажмите «6» для
оплаты наличными
школьниками или
учащимися

Для
подтверждения
оплаты
нажмите
«ENTER»



Для отмены
нажмите
«CANCEL»

ОПЛАТА ПРОЕЗДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО QR-КОДУ

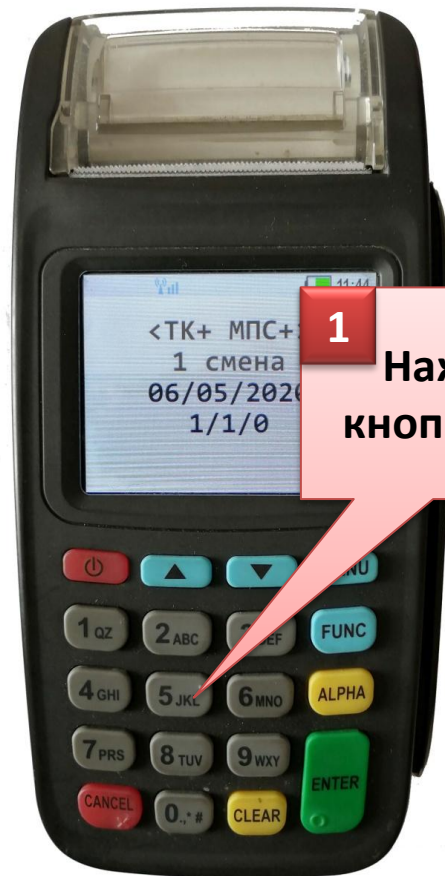
Для оплаты пассажиру потребуется смартфон и установленное на нем мобильное приложение банка, работающего с Системой Быстрых Платежей.

Стоимость оплаты проезда через СБП, как и по банковской карте, для всех категорий граждан составляет 27 рублей.

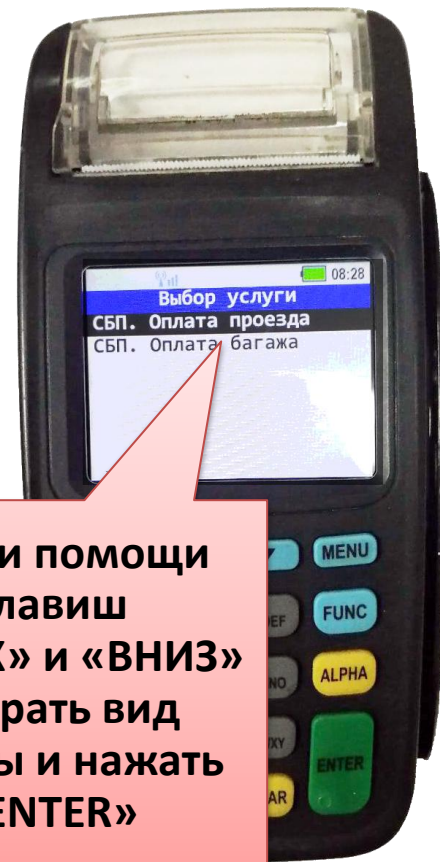
ОПЛАТА ПРОЕЗДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО QR-КОДУ

**Оплата по СБП
осуществляется только на
маршрутах, работающих
без тарифной сетки.**

**Для оплаты пассажиру
потребуется смартфон с
установленным на нем
мобильным приложением
банка, работающего с
Системой Быстрых
Платежей.**



**1
Нажать
кнопку «5»**



**2
При помощи
клавиш
«ВВЕРХ» и «ВНИЗ»
выбрать вид
оплаты и нажать
«ENTER»**

ОПЛАТА ПРОЕЗДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО QR-КОДУ



- 1. Терминал выводит на экран QR-код**
- 2. Пассажир сканирует QR-код при помощи приложения банка, оплачивает проезд и предъявляет кондуктору сообщение об успешной оплате.**

ОПЛАТА ПРОЕЗДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО QR-КОДУ: ВЫДАЧА ЧЕКА

В момент оплаты чек не выдается, так как оплата происходит не на терминале, а на телефоне пассажира.

При контроле для подтверждения оплаты достаточно предъявить электронный чек из банковского приложения.

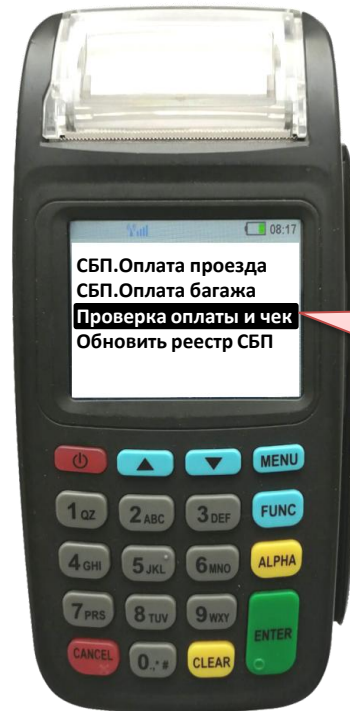
ОПЛАТА ПРОЕЗДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО QR-КОДУ: ВЫДАЧА ЧЕКА

При необходимости можно выдать пассажиру чек за поездку, оплаченную по СБП. Чек может быть выдан через 2-3 минуты после совершения платежа (данное время нужно терминалу для запроса и получения информации из банка).



1 Нажать кнопку «MENU»

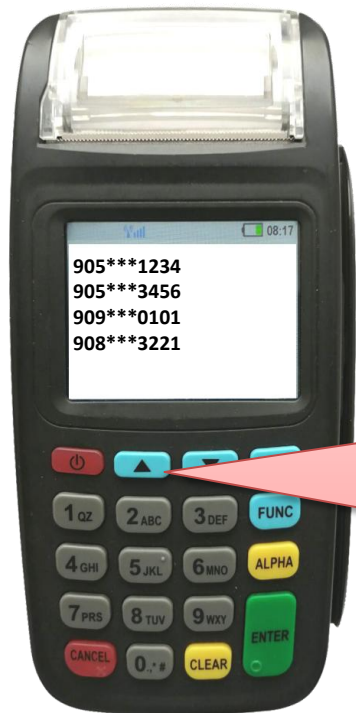
2 При помощи клавиш «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» выбрать «Оплата по СБП» и нажать «ENTER»



3 При помощи клавиш «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» выбрать «Проверка оплаты и чек» и нажать «ENTER»

ОПЛАТА ПРОЕЗДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО QR-КОДУ: ВЫДАЧА ЧЕКА

Терминал выведет на экран список номеров телефонов, с которых произведена оплата по СБП в течение **текущего рейса**

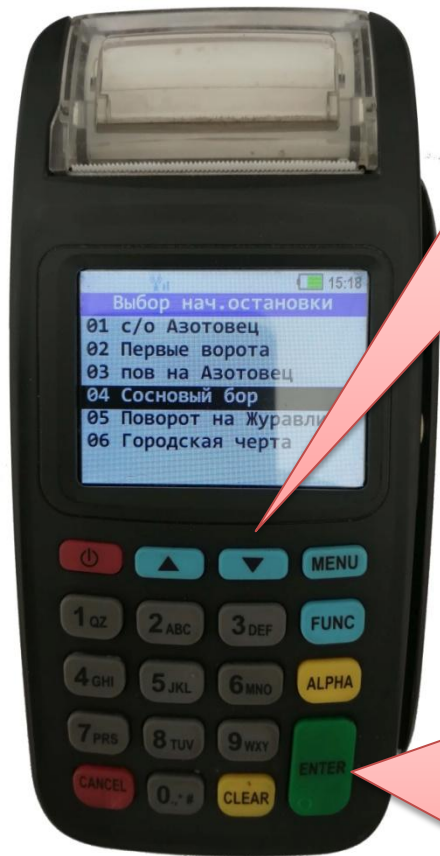


При помощи клавиш «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» выберете строку, соответствующую **первым трем и последним четырем** цифрам номер телефона пассажира, привязанному к СБП и нажмите «ENTER» для печати чека

Внимание! При смене рейса список номеров очищается!

Если терминал работает на пригородном маршруте, то при оплате картой или наличными необходимо выбрать остановку входа и остановку выхода для правильного расчета тарифа.

ОПЛАТА ПРОЕЗДА ПРИГОРОДНЫХ МАРШРУТАХ

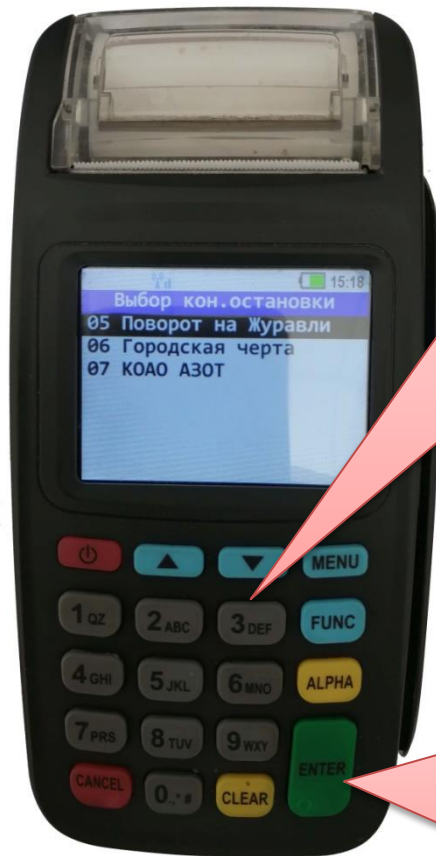


1

При помощи клавиш «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» выберите **НАЧАЛЬНУЮ** остановку

2

Нажмите «ENTER» для подтверждения, Для отмены нажмите «CANCEL»



3

При помощи клавиш «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» выберите **КОНЕЧНУЮ** остановку

4

Нажмите «ENTER» для подтверждения или «CANCEL» для отмены

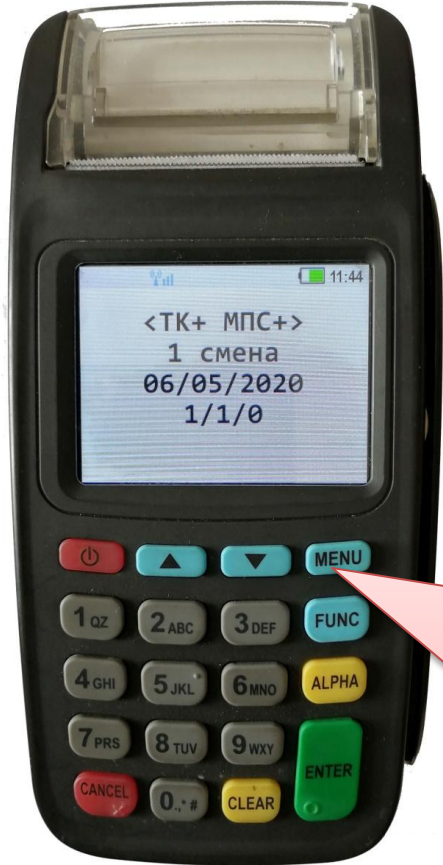
ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПРИБЫТИИ НА КОНЕЧНУЮ ОСТАНОВКУ МАРШРУТА

При работе на маршруте по прибытии на конечную остановку
НЕОБХОДИМО НАЧАТЬ НОВЫЙ РЕЙС!

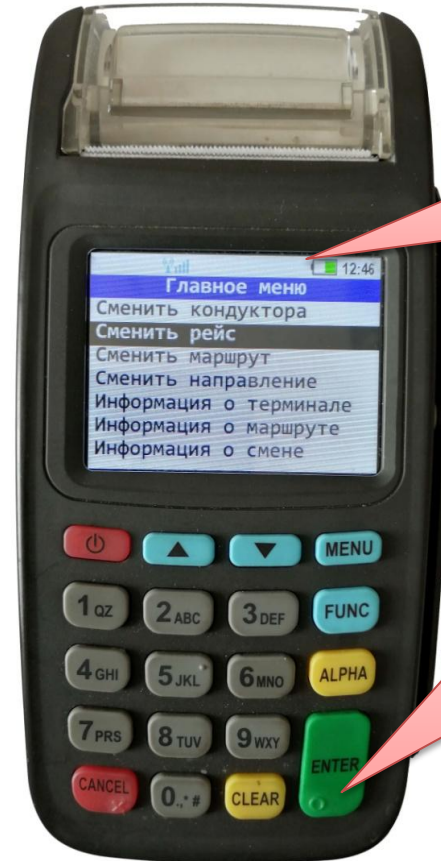
Смена рейса необходима по причине наличия транспортных карт, по которым в течение рейса можно совершить одну поездку (карты пенсионера, учащегося, социальные транспортные карты, абонементы, социальные карты жителя и служебные удостоверения работников пассажирского транспорта)

Для пригородных маршрутов
также **НЕОБХОДИМО СМЕНИТЬ НАПРАВЛЕНИЕ!**

КАК НАЧАТЬ НОВЫЙ РЕЙС



1
Нажмите
клавишу
«МЕНЮ»



2
выберите пункт
«Сменить рейс»

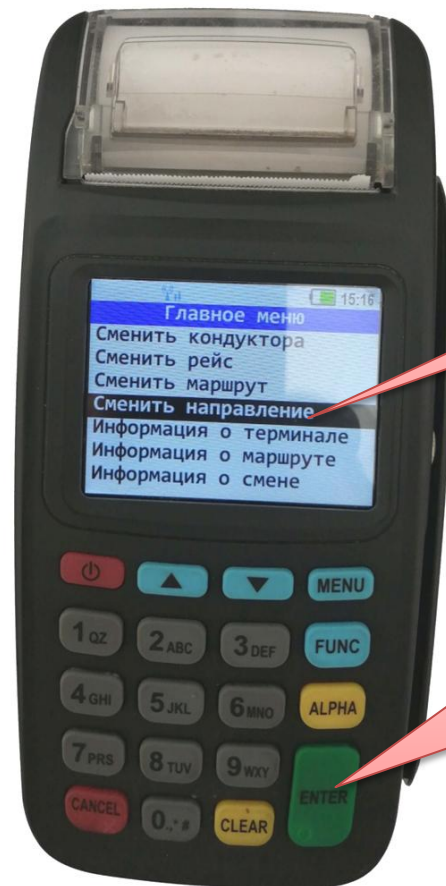
3
Нажмите
«ENTER» для
подтверждения
или «CANCEL»
для отмены

КАК СМЕНИТЬ НАПРАВЛЕНИЕ (НА ПРИГОРОДНЫХ МАРШРУТАХ)



1

**Нажмите
клавишу
«МЕНЮ»**



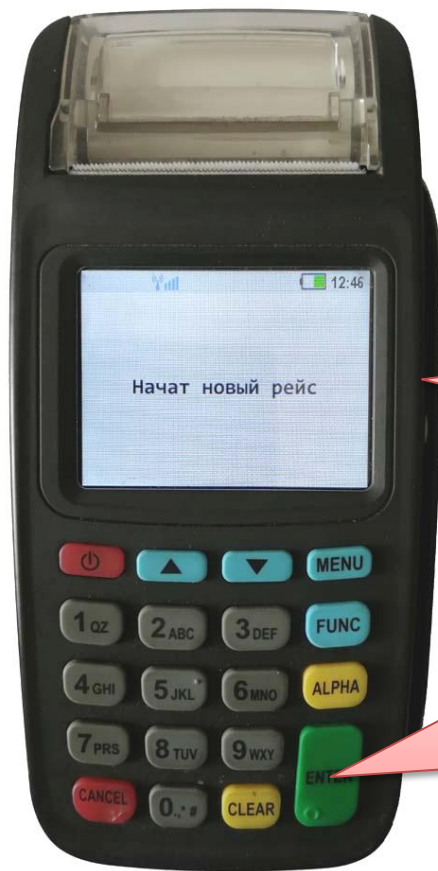
2

**выберите пункт
«Сменить рейс»**

3

**Нажмите
«ENTER» для
подтверждения
или «CANCEL»
для отмены**

КАК СМЕНИТЬ НАПРАВЛЕНИЕ (НА ПРИГОРОДНЫХ МАРШРУТАХ)



Терминал
подтвердил
смену рейса

Нажмите «ENTER»
для продолжения

ЧТО БУДЕТ, ЕСЛИ НЕ ПЕРЕВЕСТИ РЕЙС

Если пассажир более одного раза проехал в течение дня на одном и том же транспортном средстве, на котором не производится смена рейса, то:

Пенсионерам и учащимся, пассажирам с корпоративными транспортными картами и с социальными транспортными картами, а также работникам пассажирских предприятий с электронным служебным удостоверением **БУДЕТ НЕПРАВОМЕРНО ОТКАЗАНО В ОБСЛУЖИВАНИИ**, так как по таким картам разрешена только одна поездка в течение рейса.

С транспортных карт пассажиров, использующих абонементы, **БУДУТ НЕПРАВОМЕРНО СПИСАНЫ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА**, так как абонемент позволяет зарегистрировать только одну поездку в течение одного рейса, а все последующие регистрации поездки в течение рейса – платные.

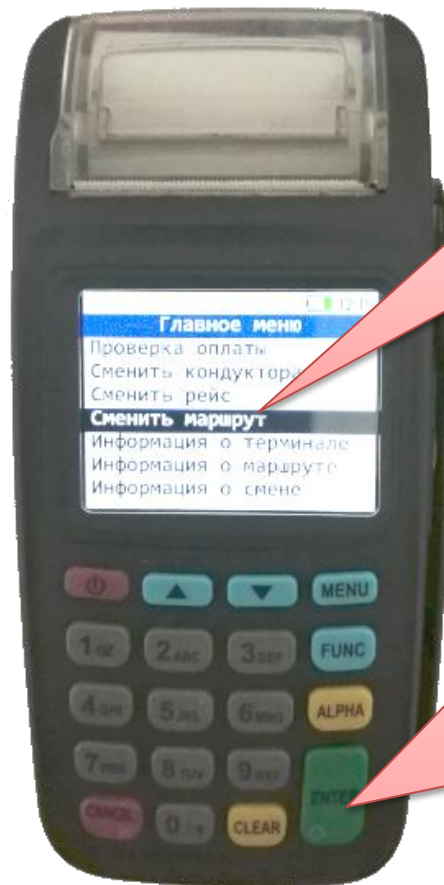
С социальных карт жителя будут **НЕПРАВОМЕРНО СПИСАНЫ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА**.

Карта жителя дает право на одну поездку (или две для льготников с сопровождающим) в течение одного рейса, а все последующие регистрации поездки в течение рейса – платные.

Если во время работы на линии необходимо сменить маршрут



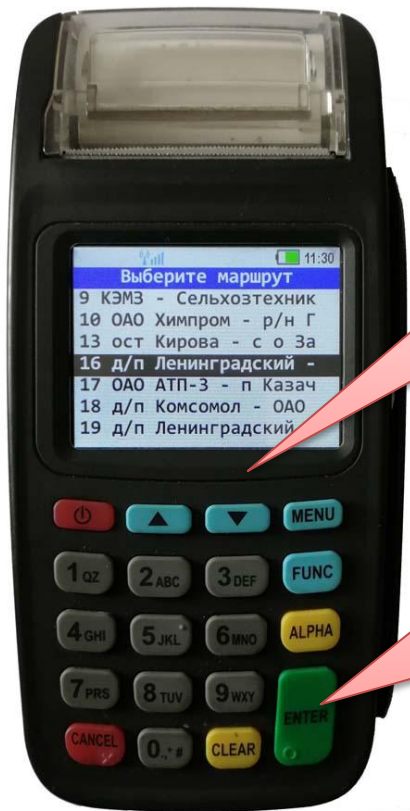
1
Нажмите
клавишу
«МЕНЮ»



2
выберите пункт
«Сменить
маршрут»

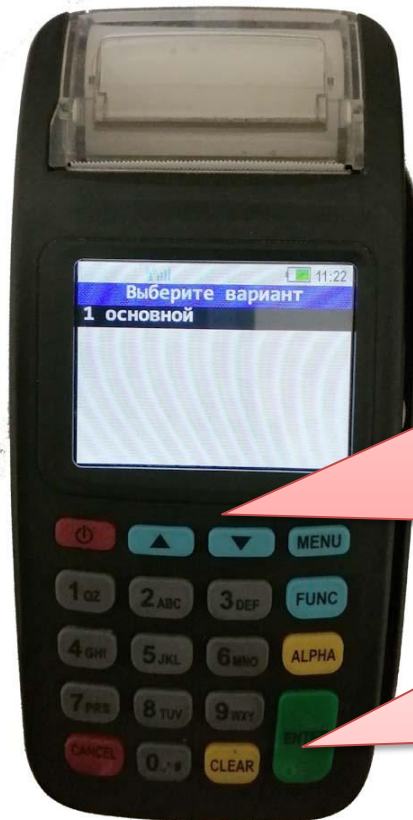
3
Нажмите
«ENTER» для
подтверждения
или «CANCEL»
для отмены

СМЕНА МАРШРУТА



1 При помощи клавиш «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» выберите маршрут

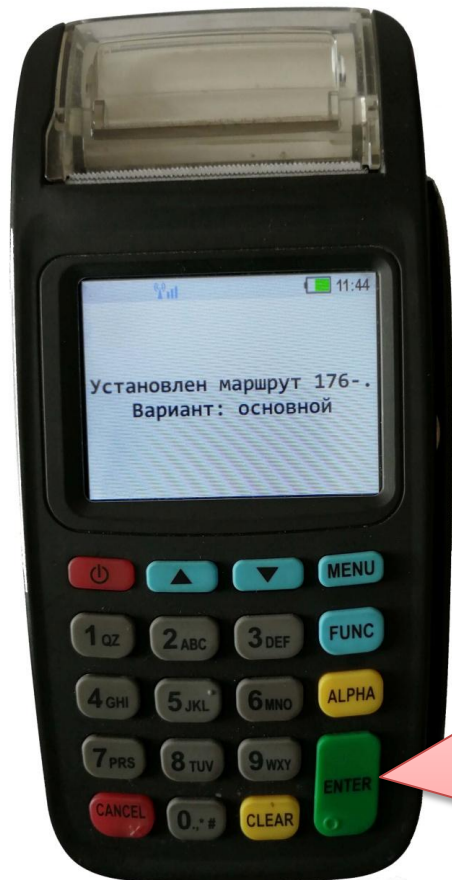
2 Нажмите «ENTER»



3 При помощи клавиш «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» выберите вариант маршрута (если их несколько)

4 Нажмите «ENTER»

СМЕНА МАРШРУТА



Нажмите
«ENTER» для
продолжения



Терминал готов к
работе

НЕКОТОРЫЕ СИТУАЦИИ ПРИ ОПЛАТЕ КАРТОЙ

Иногда при оплате проезда картой терминал может вывести на экран такое сообщение:

Оплата по услуге
недоступна.
Оплатить деньгами
с карты?

НЕТ (CANCEL) ДА(ENTER)

НЕКОТОРЫЕ СИТУАЦИИ ПРИ ОПЛАТЕ КАРТОЙ

ЕСЛИ ПАССАЖИР РЕГИСТРИРУЕТ ПРОЕЗД КАРТОЙ ЖИТЕЛЯ КУЗБАССА

Ситуация	Причина	Действия кондуктора
<p>Пассажир приложил карту к терминалу только один раз</p>	<p>Этот пассажир ранее регистрировал проезд на этом терминале, а кондуктор забыл перевести рейс.</p>	<p>Перевести рейс еще раз зарегистрировать поездку.</p>
<p>Пассажир приложил карту к терминалу не один раз.</p>	<p>Пассажир мог сделать это случайно или желает оплатить поездку и за другого пассажира, следующего с ним.</p>	<p>Если пассажир приложил карту случайно, отказаться от оплаты. Если намеренно, то подтвердить. При этом деньги за проезд будут списаны со счета карты.</p>

НЕКОТОРЫЕ СИТУАЦИИ ПРИ ОПЛАТЕ КАРТОЙ

ЕСЛИ ПАССАЖИР РЕГИСТРИРУЕТ ПРОЕЗД ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ

Ситуация	Причина	Действия кондуктора
Пассажир приложил карту к терминалу, работающему на городском маршруте только один раз.	На транспортной карте активирован абонемент. Этот пассажир ранее регистрировал проезд на этом терминале, а кондуктор забыл перевести рейс.	Перевести рейс еще раз зарегистрировать поездку.
Пассажир приложил карту к терминалу не один раз.	На транспортной карте активирован абонемент. Пассажир мог сделать это случайно или желает оплатить поездку и за другого пассажира, следующего с ним.	Если пассажир приложил карту случайно, отказаться от оплаты.
Пассажир приложил карту к терминалу, работающему на пригородном маршруте.	На транспортной карте активирован абонемент. Абонементы не действуют на пригородных маршрутах.	Если намеренно, то подтвердить. При этом деньги за проезд будут списаны со счета карты.

ПРОВЕРКА ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА

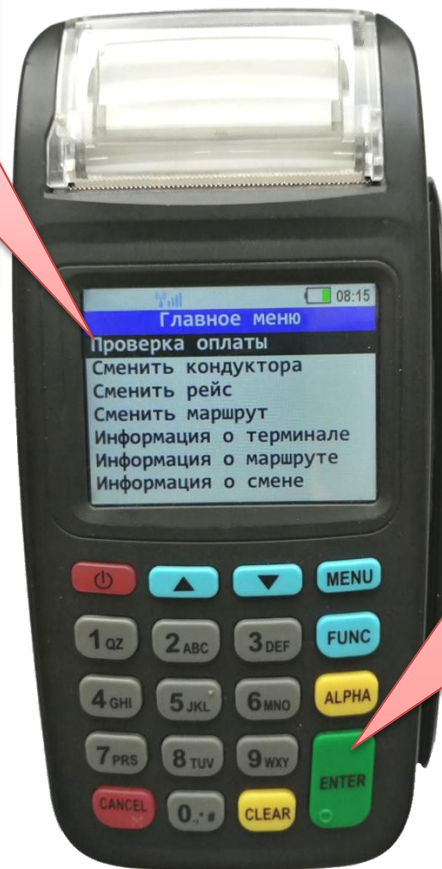


2

выберите пункт
«Проверка
оплаты»

1

Нажмите
клавишу
«МЕНЮ»



3

Нажмите
«ENTER» для
подтверждения
и приложите
проверяемую
карту к
считывателю

или нажмите
«CANCEL» для
отмены

ПРОВЕРКА ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА

Терминал выдаст сообщение о наличии или отсутствии оплаты проверяемой банковской или транспортной картой на текущем рейсе.



**Проверить факт оплаты на валидаторе
с помощью терминала кондуктора
нельзя!**

**Для проверки факта оплаты на
валидаторе необходимо использовать
режим «ПРОВЕРКА ОПЛАТЫ»
на консоли водителя.**

ПРОВЕРКА БАНКОВСКОЙ ИЛИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ



Нажмите
клавишу
« 0 »
и приложите карту
к терминалу

ПРОВЕРКА БАНКОВСКОЙ ИЛИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

Через несколько секунд терминал выдаст одно из сообщений:

Транспортная карта
9643104203300400000
Баланс: 30.00 р.
На: 07:55 10/04/23

Этой транспортной онлайн-картой можно оплачивать проезд.

Банковская карта
****5678

Этой банковской картой можно оплачивать проезд.

Полный номер и баланс банковской карты не отображается.

Транспортная карта
9643104203300411111
Остаток: 0 р.
Годен до: 01/07/25
Проездной [05.20]

Этой транспортной картой можно оплачивать проезд, если не закончен срок действия (для корпоративных карт и служебных удостоверений).

Транспортная карта
9643104203300400000
Баланс: 20.00 р.
На: 07:55 10/04/23
Карта в стоп листе:
ETK-онлайн, ожидание
пополнения

Транспортная онлайн-карта в стоп-листе.
Для вывода из стоп-листа ее необходимо пополнить. Через 10-20 минут после пополнения картой можно пользоваться.

Банковская карта
****0123
Карта в стоп листе:
Заблокирована в ТКП

Банковская карта в стоп-листе.
Необходимо вывести карту из стоп-листа.

Карта не читается
Код ошибки: 1234

Карта неисправна или не предназначена для оплаты проезда в транспорте. Пассажир должен оплатить проезд другим способом.

Может быть, недостаточно долго держали карту прислоненной с терминалу.

СТОП-ЛИСТ

«СТОП-ЛИСТ» — это список карт, с которых **не удалось** списать деньги за проезд в общественном транспорте. Попадание в него происходит автоматически после того, как пассажир при оплате поездки, получил билет, но списание денежных средств не произошло из-за их недостаточного объема или по иным причинам.

Для транспортной системы пассажир становится «должником», а его карта перестает приниматься к оплате в общественном транспорте.

При этом не имеет значения, что проблема образовалась из-за поездки на автобусе, а пассажир после пытается оплатить поездку, например, в трамвае.

Нахождение карты в стоп-листе **не освобождает пассажира от оплаты проезда**.

Нахождение банковской карты в стоп-листе **не влияет** на возможность расплатиться картой в магазине.

СТОП-ЛИСТ

Если пассажир пытается оплатить проезд картой, находящейся в СТОП-ЛИСТЕ, терминал выдает такую квитанцию:

```
11.03.2021
Маршрут:172
КАРТА **1234 В СТОП-ЛИСТЕ
ИЛИ ПРОСРОЧЕНА.ОБРАТИТЕСЬ
В ЦЕНТР ПО РАБОТЕ С ПАС-
САЖИРАМИ ПО ТЕЛ.34-66-77
ИЛИ НА САЙТ УЕЗТУ.РФ
```

Это значит, что оплата проезда

НЕ ПРОИЗВЕДЕНА!!!

**Пассажир обязан оплатить проезд
другой картой или наличными**

Пассажир может утверждать, что
ему пришло СМС-сообщение о
якобы двойном списании.

В действительности произошло
погашение **сформировавшейся**
ранее задолженности.

Никакого двойного списания не
происходит!

Денежные средства пассажиру
возвращать **НЕ НУЖНО.**

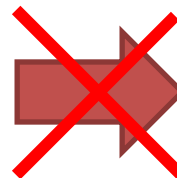
КАК ВЕРНУТЬ Пассажиру ДЕНЬГИ ЗА ПРОЕЗД

Если транспортное средство сошло с линии,
то пассажиру необходимо вернуть денежные средства на не оказанную услугу

Если проезд оплачен наличными,
то вернуть нужно наличными



Если проезд оплачен
транспортной или банковской картой,
то вернуть наличными нельзя!!! *)



Пассажиру нужно обратиться в
Отдел по работе

*) Требования федерального Закона «О национальной платежной системе» №161-ФЗ и
Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов» №54-ФЗ

КТО ОТВЕТИТ ПАССАЖИРУ НА ЕГО ВОПРОСЫ?

**Вопросы
по безналичной оплате проезда (вывод из
стоп-листа, пополнение и т.д.)
можно задать:**

Центр по работе с пассажирами:

По телефону: 34-66-77

или лично по адресу:

**пр-кт Ленина, 90/4А
(здание ДП «Центральный»)
по будням с 8:00 до 17:00**

**Вопросы по транспортному обслуживанию
(расписание, жалобы, предложения)
можно задать:**

Справочная служба МБУ «УЕЗТУ»:

**По телефону: 57-46-57
ежедневно с 7:00 до 21:00**

**или лично по адресу:
пр-кт Комсомольский, 5
по будням с 8 до 17 часов**

ЧТО НЕЛЬЗЯ ДЕЛАТЬ С ТЕРМИНАЛОМ?

Нельзя самостоятельно извлекать SIM-карты. Это может привести к выходу из строя модуля передачи данных. Терминал не сможет отправлять транзакции и обновлять стоп-листы.

Нельзя тянуть чековую ленту. Для того, чтобы поправить или вытянуть чековую ленту, необходимо открыть верхнюю крышку терминала, поправить ленту и закрыть крышку. В противном случае печатающее устройство быстро выйдет из строя.

Необходимо оберегать терминал от падений, ударов и попадания на него жидкости.

КТО ПОЛЬЗУЕТСЯ ПРАВОМ БЕСПЛАТНОГО ПРОЕЗДА?

- Инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий
- Участники Великой Отечественной войны
- Лица, награжденные знаками «Житель блокадного Ленинграда» и «Житель осажденного Севастополя»
- Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны;
- Ветераны боевых действий;
- Инвалиды, в том числе дети-инвалиды;
- Бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей, гетто
- Герои Советского Союза, Героя Социалистического Труда, Герои Российской Федерации
- Кавалеры Ордена Славы трех степеней; Ордена Трудовой Славы трех степеней;
- Герои Кузбасса
- Лица, Удостоенные звания «Почетный гражданин Кемеровской области», «Почетный гражданин Кузбасса», награжденные медалью «За особый вклад в развитие Кузбасса» трех степеней

КТО ПОЛЬЗУЕТСЯ ПРАВОМ БЕСПЛАТНОГО ПРОЕЗДА?

- Лица, получившие повреждение здоровья вследствие несчастного случая на производстве или профессионального заболевания, подтвержденное в установленном порядке и повлекшее утрату профессиональной трудоспособности
- Пенсионеры (с 1 мая по 30 сентября) с понедельника по четверг
- Дети не старше 7 лет (при одном взрослом пассажире)
- Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей
- Члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда; члены семей военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей); члены семей военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, со времени исключения указанных военнослужащих из списков воинских частей

**СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ**